



CP/RCJ/EA

ORD.1A/N° 00518 ./
ANT.: No hay
MAT.: Plan de Trabajo OIRS

LA SERENA, 09 ABR 2021

DE: **EDGARDO GONZALEZ MIRANDA**
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

A: **SEGÚN DISTRIBUCIÓN**

Junto con saludar, a través del presente se informa que en el contexto de la Satisfacción Usuaría, específicamente en el funcionamiento de las oficinas OIRS se ha realizado Plan de trabajo Regional, el cual contempla:

- Acompañamiento y Supervisiones desde Abril a Diciembre del año en curso, las cuales serán presenciales o vía remota, atendiendo a la realidad sanitaria imperante.
- Jornadas de Capacitación.
- Elaboración y ejecución de Plan de Trabajo y Mejoras en cada establecimiento, el cual deberá centrarse en cuatro pilares de acción: **Calidad de La Respuesta, Infraestructura, Atención Usuaría y Comité de Gestión usuaria (CGU).**

Verificadores ejecución de Plan de Trabajo:

REPORTES	Plazos
Primer Reporte	Informe Ejecutivo desde el 21 a 25 de Junio del año 2021.
Segundo Reporte	Informe Ejecutivo desde el 22 a 26 de Noviembre del año 2021.

Ruego a usted disponer de los equipos OIRS para dar fiel cumplimiento del proceso y felicito el trabajo logrado durante el año 2020.

Las consultas y/o comentarios deben ser enviadas con copia a la Referente OIRS del Subdepartamento de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría, Sra. Elizabeth Araya Varela, correo electrónico: elizabethm.araya@redsalud.goy.cl



EDGARDO GONZÁLEZ MIRANDA
DIRECTOR (S)
SERVICIO SALUD COQUIMBO

Distribución:

- Directores de Hospitales
- Jefas Departamentos Provinciales de Salud
- Jefes Departamentos de Salud
- CESFAM
- CECOSF
- Archivo